

Salgs- og leveringsbetingelser

Anvendelse:

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, de ikke fraviges ved skriftlig aftale mellem parterne.

Tilbud:

Skriftligt tilbud er, såfremt intet andet er anført i tilbuddet, gældende 1 uge fra tilbudsdatoen.

Priser og betalingsbetingelser:

Alle priser er netto priser ekskl. moms. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto kontant fra fakturadato. Ved projekter, der varer mere end 30 kalenderdage, faktureres der à conto forbrugt tid med 14 dages interval.

For arbejde udenfor normal arbejdstid (8.00 - 17.00, fredag dog til 15.30) fordobles den aftalte timetakst.

Hvert år per 1. marts sker der regulering af alle priser på grundlag af udviklingen i nettoprisindekset for den foregående 12 måneders periode.

Itpro A/S er berettiget til at opkræve rykkergebyrer i henhold til loven og morarenten på beløb, som kunden ikke har betalt til tiden. Morarenten svarer til 2 % pr. lb. måned.

Ejendomsret:

Itpro A/S har ejendomsforbehold i produkter indtil den aftalte købesum er betalt.

Itpro A/S bevarer ejendoms- og ophavsretten til programmet udviklet eller leveret af Itpro A/S. Kunden erhverver alene ret til den aftalte brug af programmet. I øvrigt gælder de til enhver tid anførte vilkår for standardprogrammet som specificeret af udbyderen.

Levering:

Alle ydelser leveres "ex works".

Alt levering er ab Itpro A/S, Silkeborg.

Leveringstidspunktet er aftalt ved kundens ordre-afgivelse. Såfremt leveringstidspunktet ikke er aftalt, foretages levering efter Itpro A/S' almindelige leveringsterminer.

Forsinkelse kan kun påberåbes efter påkrav med min. 30 dages varsel. Itpro A/S er alene ansvarlig for forsinkelse, såfremt den skyldes grov forsømmelse fra Itpro A/S.

Parternes forpligtelser:

Det påhviler parterne hver især loyalt at opfylde de indgåede aftaler og efterleve de heri indeholdte vilkår.

Itpro A/S er til enhver tid forpligtet til at:

Yde kunden det fornødne samarbejde for udførelsen af kundens opgaver vedrørende indgåede aftaler.

Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for udførelsen af de aftalte opgaver. Itpro A/S er til enhver tid berettiget til at udskifte ressourcer, herunder navngivne ressourcer, der er allokert til en aftale, med andre tilsvarende ressourcer.

Udføre de aftalte opgaver i overensstemmelse med god it-skik.

Kunden er indforstået med at bidrage med de ressourcer, der er nødvendige for Itpro A/S' opfyldelse af indgåede aftaler. Kunden er til enhver tid forpligtet til at:

Yde Itpro A/S det fornødne samarbejde for udførelsen af Itpro A/S' opgaver vedrørende indgåede aftaler.

Stille kvalificerede ressourcer til rådighed for Itpro A/S, der har gennemgået relevant uddannelse og har kompetence til at træffe beslutninger vedrørende effektiviteten af indgåede aftaler.

Stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for Itpro A/S, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejdsfaciliteter (fx kontorartikler, pc'er og pc-software) og kommunikationsfaciliteter.

Sikre det edb-miljø, Itpro A/S' medarbejdere arbejder i/med, således at der ikke opstår risiko for tab eller skader på kundens edb-systemer, herunder tab af eller skade på data.

Sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden Itpro A/S' medarbejdere får adgang til kundens edb-systemer. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori Itpro A/S er involveret (Itpro A/S tager, medmindre det er udtrykkeligt og skriftligt aftalt mellem parterne, ikke backup af sådanne data, uanset om dataene er frembragt af Itpro A/S, og uanset om dataene opbevares på et edb-system, der endnu ikke er overtaget af kunden).

Have nødvendige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger på plads med henblik på at undgå og minimere skader på kundens edb-systemer, herunder ved sikring mod virusangreb.

Reklamationer og afhjælpninger:

Såfremt der er mangler ved det leverede, skal disse påberåbes og specificeres overfor Itpro A/S senest 5 dage efter det tidspunkt, hvor kunden har opdaget den pågældende mangel.

Reklamation over mangler som kunden burde have opdaget ved sædvanlig undersøgelse af leverancen skal altid afgives inden leverancen tages i anvendelse og senest 5 dage efter modtagelsen. Intet forhold, der ligger mere end 1 år forud for anlæggelsen af en retssag skal kunne gøres gældende overfor Itpro A/S.

Såfremt leverancen eller dele deraf viser sig at være mangelfuld, er Itpro A/S berettiget og forpligtet til inden for rimelig tid at afhjælpe manglen eller erstatte det leverede med et identisk eller tilsvarende produkt.

Såfremt Itpro A/S tilbyder en sådan afhjælpning er kunden ikke berettiget til at hæve købet eller kræve erstatning som følge heraf.

Itpro A/S er ikke forpligtet til at foretage afhjælpning, såfremt der ikke er adgang til kildeteksten for programmet.

Ansvar / -fraskrivelse - hardware:

Såfremt det endeligt konstateres, at afhjælpning ikke er mulig, kan kunden vælge at hæve kontrakten og kræve købesummen tilbagebetalt mod at ophøre med brugen og tilbagelevere produkterne og programmet. Alternativt kan kunden kræve forholdsmæssigt afslag for produkterne og programmets nedsatte værdi. Itpro A/S fraskriver sig herudover ethvert erstatningsansvar.

Ansvar / -fraskrivelse - software:

Softwares ydeevne vil variere, afhængigt af kundens hardwareplatform, softwareinteraktion, konfigurationen af softwaren og andre faktorer, og Itpro A/S påtager sig derfor intet ansvar herfor. Softwaren er hverken fejltolerant eller fri for fejl, konflikter eller afbrudelser, og kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhenigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt. Itpro A/S garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.

Itpro A/S' afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:

Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end Itpro A/S eller som følge af kundens anvendelse af produkterne i sammenhæng med andet tilbehør/programmet, som direkte eller indirekte påvirker produkternes funktion.

Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i produkterne, som ikke er sket i overensstemmelse med Itpro A/S' skriftlige instruktioner.

Fejl opstået som følge af kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af produkterne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra kundens, dennes personales eller tredjemand's side.

Fejl eller mangler i en underleverandørs produkter, som ikke er omfattet af underleverandørens garantibestemmelse.

Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i ordrebekræftelsen.

Itpro A/S er ikke ansvarlig for mangler i produkter/udvelser, som Itpro A/S ikke selv har produceret, og som alene forhandles af Itpro A/S. Itpro A/S påtager sig alene at viderebringe kundens reklamation til producenten.

Itpro A/S kan ikke under nogen omstændigheder ifalde en samlet erstatning og/eller blive afkrævet forholdsmæssigt afslag, der overstiger kundens samlede betaling i henhold til den aftale, nævnte krav vedrører, og under alle omstændigheder maksimalt for et samlet beløb på DKK 50.000 for hver enkelt aftale. Dette maksimum, herunder det absolutte maksimum for hver enkelt aftale på DKK 50.000, gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold vedrørende en aftale, der måtte berettigede kunden, herunder kundens concernforbundne eller associerede selskaber, til erstatning og/eller forholdsmæssigt afslag, uanset om krav herpå måtte skyldes simpel eller grov uagtsomhed fra Itpro A/S' side. Itpro A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, følgeskader, skader forårsaget af edb-virus, driftstab, tab af data og omkostninger til disses reetablering samt tab af fortjeneste og øvrige forretningsmæssige tab, uanset om dette skyldes grov eller simpel uagtsomhed.

Itpro A/S har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager Itpro A/S sig intet produktansvar.

Itpro A/S fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at Itpro A/S stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af kunden eller tredjemand.

Ansvar / -fraskrivelse - Hosting:

Itpro A/S hoster ikke selv data, programmer mv., men benytter 3. parts leverandør.

Itpro A/S er ikke ansvarlig for hverken direkte eller indirekte datatab, følgeskader, licensering, økonomisk tab af nogen art, i forbindelse med hosting.

Itpro A/S kan ikke stilles til ansvar for eventuel forsinkelse, nedetid, nedbrud, kriminel aktivitet (fx hacking) eller lignende ifm. hosting. Kunden har selv ansvaret for lovligheden af materiale på hosted Desktop, Hosted servere og Hosted Exchange. Itpro A/S er fritaget fra at yde forpligtelser, hvis - og i den udstrækning - en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af Force Majeure, der blandt andet anses som, men ikke udtømmende; strejke, lockout, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, oprør, væbnet konflikt, ulykke, tredjemand's misligholdelse af leveringsforpligtelser, almindelig vareknaphed, mangel på råmaterialer, mangel på normale transportmidler, krigshandling, usædvanlig længerevarende strømafbrydelse, brand, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger uden for, hvad Itpro A/S kan kontrollere.

Produktansvar:

Itpro A/S er ikke ansvarlig for tab af fortjeneste, tab af produktion, mistet omsætning, forventede besparelser, tab eller forurening af data samt indirekte tab eller følgeskader samt inkompatibilitet i forhold til software leveret af andre end Itpro A/S. Ligeledes fraskriver Itpro A/S sig ansvar for fejl ved software udviklet af tredjemand, solgt gennem Itpro A/S. Såfremt data tapes, beskadiges eller forures på grund af uagtsomhed fra Itpro A/S' side, skal Itpro A/S dog vederlagsfrit bistå i rimeligt omfang ved gendannelse af sådanne data på grundlag af senest foreliggende backup. I øvrigt kan Itpro A/S ikke holdes til ansvar for udgifter, fejl eller nedbrud hos 3. parts leverandører, i enhver henseende.

Værneting:

Enhver tvist mellem Itpro A/S og kunden skal afgøres af Byretten i Viborg, med mindre Itpro A/S måtte ønske at indbringe sagen for kundens værneting.